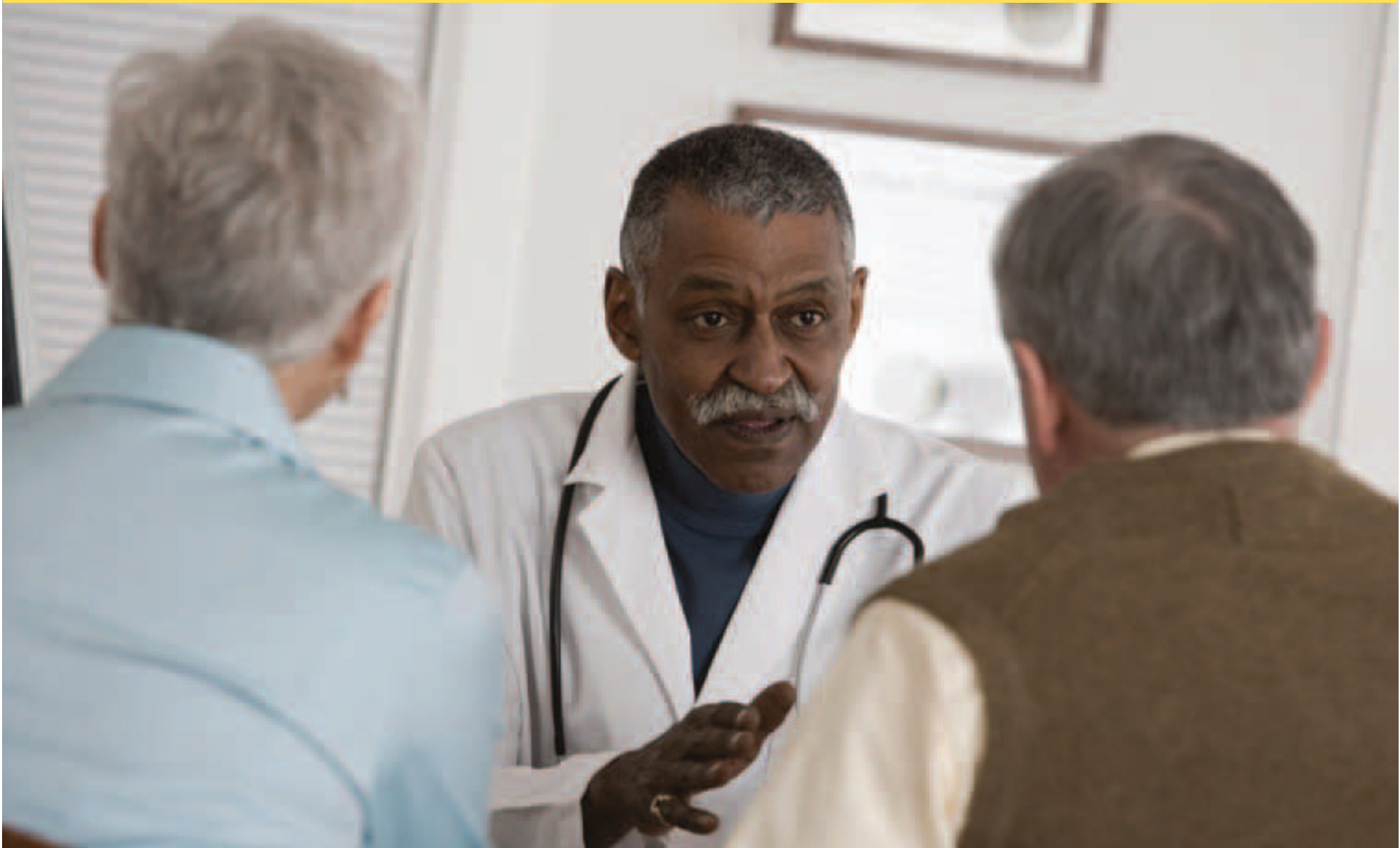


Divulgation



Quels sont les éléments du processus de divulgation?

- Communiquer ouvertement et honnêtement afin que les personnes visées par l'incident comprennent les faits, les mesures adoptées et le processus suivi.
- Présenter des excuses.
- Écouter les personnes visées par l'incident et apprendre de leur expérience.
- Offrir du soutien aux personnes visées et au personnel.
- Préparer un rapport de divulgation.
- Proposer une réunion de suivi et offrir les coordonnées d'une personne-ressource.

Quels sont d'autres éléments?

- Déterminer les faits avec plus de précision.
- Admettre la possibilité d'incidents critiques qui causent des dommages.
- Apprendre de l'incident et essayer de prévenir sa répétition.
- Axer la culture de l'organisme sur l'amélioration et la divulgation franche.
- Améliorer la sécurité du système de soins de santé.

Pour plus d'information, communiquez avec



Reportez-vous à la politique de votre organisme et au code de déontologie de votre profession.

Adapté avec la permission de l'Australian Commission on Safety and Quality in Health Care, du Health Quality Council of Alberta et du British Columbia Patient Safety & Quality Council.