



INSTITUT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS DU MANITOBA

330, av. Portage, bureau 1720, Winnipeg (Manitoba) R3C 0C4 • Tél. 204 927-6477 • Téléc. 204 779-6477 • www.mbips.ca

Le Comité consultatif des patients de l'Institut favorise l'amélioration de la communication entre les patients, leurs familles et leurs fournisseurs de soins de santé à titre d'outil important d'amélioration de la sécurité des patients

Au cours de la Semaine nationale de la sécurité des patients, le Comité consultatif des patients de l'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba (ISPM) encourage tous les patients et leurs familles à faire entendre leur voix au sujet des soins de santé.

Le Comité adopte le message de la Semaine nationale de la sécurité des patients, soit « les soins de santé sont un effort collectif des patients et de tous les fournisseurs de soins » et « les meilleures décisions sont prises en collaboration. »

Comme l'a déclaré Kim Poppel, présidente du nouveau Comité consultatif des patients de l'ISPM, « la communication est très importante pour les patients et leurs familles. Nous connaissons tous une ou des personnes qui n'ont pas bénéficié entièrement de leur expérience du système de santé. Elles croient qu'on ne les a pas écoutées, qu'elles ont été trop craintives, embarrassées ou intimidées pour poser des questions aux fournisseurs de soins après ne pas avoir complètement compris les renseignements offerts ou avoir accepté des décisions qui visaient leurs propres soins de santé ou ceux d'un membre de leur famille. »

Le Comité consultatif des patients a été créé en janvier 2007 pour offrir une voix aux patients et aux membres de leurs familles qui sont intéressés à la sécurité des patients, faire connaître les expériences et les opinions positives et négatives au sujet de la délivrance des soins de santé et de la sécurité du système de santé et intéresser les gens à collaborer avec l'ISPM à la promotion de la sécurité des patients dans les milieux des soins de santé.

« Nous faisons tous partie du Comité consultatif des patients, a ajouté K. Poppel, parce que nous avons tous eu de nombreuses expériences du système de santé à titre de patients ou de membres de leurs familles et que certaines expériences ont été moins que satisfaisantes. Mais en fin de compte, nous aimerions être en mesure qu'utiliser ce que nous avons appris de ces expériences — et certaines ont été très dures — pour veiller à ce que d'autres patients et familles puissent bénéficier d'une amélioration des soins. »

Les membres du Comité adoptent les objectifs courants suivants :

- Promouvoir l'initiative de compétence informationnelle en santé *Vous avez le droit de poser des questions.*
- Améliorer l'accès des défenseurs des droits des patients aux renseignements médicaux personnels.
- Accroître la participation du public aux activités des organismes qui réglementent les professions de la santé.

PRINCIPAUX MEMBRES

Collège des médecins et chirurgiens du Manitoba • Ordre des infirmières et infirmiers du Manitoba • Santé Manitoba • Manitoba Pharmaceutical Association • Offices régionaux de la santé du Manitoba • Hôpital général Saint-Boniface • Office régional de la santé de Winnipeg

Le Comité consultatif des patients de l'ISPM est un comité permanent du Conseil d'administration de l'ISPM qui comprend entre dix et quinze membres, y compris au moins un membre du Conseil d'administration de l'ISPM. Les membres actuels du Comité comprennent les personnes suivantes :

- Kim Poppel, Brandon (présidente du Comité, membre du Conseil d'administration de l'ISPM)
- Ronald Black, Flin Flon
- Sylvia Boudreau, Winnipeg
- Marj Heinrichs, Rosenort
- Marilyn Hendzel, Winnipeg
- Robyn Reynolds, Brandon
- Blake Taylor, Winnipeg
- Bev Trachuk, Fisher Branch
- Susan van Koughnet, Winnipeg.

« Au cours de la Semaine nationale de la sécurité des patients, a conclu K. Poppel, nous applaudirons tous les praticiens de la santé et les centres de soins de santé du Manitoba qui reconnaissent le rôle important que joue une communication efficace dans la qualité et la sécurité des soins offerts aux patients tous les jours de l'année. »

— 30 —

Pour plus d'information, communiquer avec

George Kolomaya

SamSon Journey Inc.

george@samsonjourney.com

204 488-6323 (travail)

204 795-2293 (cellulaire)