



Semaine nationale de  
la sécurité des patients

OCT 8-13, 2007

*La Sécurité des patients nous concerne tous.  
Questionnez. Parlez-en. Écoutez.*

---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Les soins de santé sont un effort collectif des patients et de tous les fournisseurs de soins : les meilleures décisions sont prises en collaboration.**

**La Semaine nationale de la sécurité des patients encourage les praticiens de la santé, les patients et leurs familles à mieux communiquer pour réduire le risque d'erreur qui peut se traduire par des événements indésirables et même la mort.**

*Le 24 septembre 2007, Winnipeg (Manitoba)* — Des abréviations mal interprétées, des directives mal comprises, des consignes illisibles, la peur et l'embarras de poser des questions lorsqu'on ne comprend pas — ce sont tous des facteurs qui accroissent grandement le risque des événements indésirables ou de décès.

Au Canada, 7,5 % des patients (185 000 personnes) admis à l'hôpital doivent faire face à des événements indésirables. Plus du tiers des événements indésirables (70 000) sont considérés comme étant hautement évitables. (Étude de Baker et Norton, *Adverse Events in Canadian Hospitals 2004*).

Le thème de la Semaine nationale de la sécurité des patients de cette année, « *La sécurité des patients nous concerne tous. Questionnez. Parlez-en. Écoutez.* », met l'accent sur l'importance d'encourager le dialogue et la communication ouverte et efficace pour prévenir les événements médicaux indésirables. La campagne comprend également des renseignements sur les pratiques de sécurité optimales, les initiatives réussies et les champions de la sécurité des patients.

Une faible compétence informationnelle en santé est une menace sérieuse à la sécurité des patients. Elle favorise l'incompréhension, les erreurs de communication, les erreurs dans l'administration des soins de santé, l'accroissement des admissions à l'hôpital, l'hospitalisation prolongée, des résultats médiocres pour les patients et l'accroissement des coûts relatifs aux soins de santé.

Le Manitoba est un chef de file canadien de la promotion des possibilités d'amélioration du dialogue entre les patients et les fournisseurs de soins de santé par le biais d'initiatives comme la campagne provinciale de sensibilisation de l'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba (ISPM) intitulée *Vous avez le droit de poser des questions*.

Lancée en 2007, l'initiative encourage tous les Manitobains, ainsi que leurs médecins, infirmières et pharmaciens à discuter de trois questions simples :

1. Quel est mon problème de santé?
2. Que dois-je faire?
3. Pourquoi dois-je agir ainsi?

Comme l'a souligné Kim Poppel, présidente du Comité consultatif des patients de l'ISPM, « cela est très important. Je crois que nous connaissons tous une ou des personnes qui n'ont pas bénéficié entièrement de leur expérience du système de santé parce qu'elles ont eu peur ou ont été embarrassées de questionner leurs fournisseurs de soins après ne pas avoir complètement compris les renseignements offerts au sujet de leur état de santé. »

Les renseignements sur l'initiative *Vous avez le droit de poser des questions* sont offerts en quinze langues. Chaque fois que des patients voient des affiches ou des brochures qui présentent les trois questions mises de l'avant par l'initiative, ils savent qu'ils peuvent être à l'aise de poser des questions et qu'ils sont à un endroit où le dialogue est encouragé. L'initiative s'est étendue à 65 emplacements, qui comprennent des programmes de santé communautaire, des cliniques médicales, des centres hospitaliers et des postes de soins infirmiers gérés par huit des onze offices régionaux de la santé du Manitoba.

Les activités de la Semaine nationale de la sécurité des patients auront lieu dans toutes les régions de la province. En voici quelques-unes :

- Des ateliers sur la divulgation des résultats imprévus et des erreurs médicales seront offerts aux praticiens de l'hôpital général Seven Oaks et de l'hôpital général Victoria. Les participants auront la possibilité de mieux comprendre les aspects organisationnels, éthiques et de gestion des risques de la divulgation et de développer l'aptitude à communiquer avec les patients et leurs familles dont ils ont besoin.
- L'Office régional de la santé du Centre du Manitoba organisera des activités d'information sur la sécurité des patients, de sensibilisation à la sécurité et de promotion de la sécurité, y compris la remise de prix aux champions de la sécurité des patients provenant du grand public et du milieu des praticiens de la santé.

La Semaine nationale de la sécurité des patients est une campagne nationale annuelle qui a été lancée en 2005 par l'Institut canadien pour la sécurité des patients, établi à Edmonton, dans le cadre de son mandat de promotion et de renforcement de la sécurité du système de santé pour les Canadiens. Au Manitoba, la campagne est coordonnée par l'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba, qui bénéficie de l'apport de particuliers et de services de santé des diverses régions de la province. L'ISPM a été créé en 2004 en vue de promouvoir, de coordonner et de faciliter les activités qui ont des incidences positives sur la sécurité des patients au Manitoba.

Le nouveau Comité consultatif des patients du Manitoba est un comité permanent du Conseil d'administration de l'ISPM. Le Comité consultatif comprend entre dix et quinze membres. Son rôle est le suivant :

- offrir une voix aux patients et aux membres de leurs familles qui sont intéressés à la sécurité des patients;
- faire connaître les expériences et les opinions positives et négatives au sujet de la délivrance des soins de santé et de la sécurité du système de santé;
- intéresser les gens à collaborer avec l'ISPM à la promotion de la sécurité des patients dans les milieux des soins de santé.

— 30 —

### **Pour plus d'information, communiquer avec**

George Kolomaya

SamSon Journey Inc.

[george@samsonjourney.com](mailto:george@samsonjourney.com)

204 488-6323 (travail)

204 795-2293 (cellulaire)

### **Note du rédacteur**

La Semaine nationale de la sécurité des patients sera lancée à 12 h 15 le 5 octobre 2007 au Centre régional de santé de Brandon.

Des professionnels de la santé de diverses régions de la province s'efforcent de disséminer des messages sur la sécurité des patients dans leurs milieux de soins respectifs en utilisant une variété de moyens créatifs, divertissants et innovateurs. L'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba a posté des données provenant des organismes de santé sur les sites Web [www.mbips.ca/events](http://www.mbips.ca/events) et [www.patientsafetyweek.ca](http://www.patientsafetyweek.ca). Votre établissement de santé local peut également offrir de plus amples renseignements sur les activités qui ont lieu dans votre région de la province.

Soutenu au Manitoba par



INSTITUT POUR LA SÉCURITÉ  
DES PATIENTS DU MANITOBA

[www.mbips.ca](http://www.mbips.ca) [www.safetoask.ca](http://www.safetoask.ca)

[www.patientsafetyinstitute.ca](http://www.patientsafetyinstitute.ca)

**Institut canadien pour la sécurité des patients**

**10235, 101<sup>e</sup> Rue, bureau 1414, Edmonton (AB), Canada T5J 3G1**

**Appels sans frais : 1 866 421-6933 Téléphone : 780 409-8090 Télécopieur : 780 409-8098**

