



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'utilisation d'un langage clair et uniforme est au coeur d'une nouvelle initiative provinciale en matière de sécurité des patients.

D'importants organismes du secteur de la santé s'unissent pour soutenir la campagne *La sécurité des patients est entre vos mains*, la plus récente initiative mise de l'avant par l'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba

Winnipeg (Manitoba), le 22 mai 2008 — Aujourd'hui, l'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba (ISPM) a lancé une nouvelle initiative en vue de sensibiliser et d'encourager les fournisseurs de soins de santé à expliquer clairement les ordonnances pour des médicaments et à éviter l'utilisation de notations médicales ambiguës dans tous les documents, car ces dernières peuvent blesser sérieusement des patients ou causer leur décès si elles sont mal lues ou mal interprétées.

Comme l'a déclaré Laurie Thompson, directrice générale de l'ISPM, « dans divers organismes du secteur de la santé, on observe des professionnels qui cherchent à éviter d'utiliser des abréviations, des désignations de dose et des symboles pour les médicaments. Toutefois, c'est la première fois que de si nombreux organismes adoptent une approche uniforme et collective pour traiter une question qui, nous le savons, peut améliorer la sécurité des patients au Manitoba. »

La Manitoba Pharmaceutical Association (MPA), l'Ordre des infirmières et infirmiers du Manitoba, l'Ordre des infirmières et infirmiers psychiatriques du Manitoba et l'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada se sont unis pour offrir leur savoir-faire et soutenir la campagne *La sécurité des patients est entre vos mains* que coordonne l'ISPM. La campagne étend la portée de l'initiative semblable qu'a lancée l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW) en 2007.

Comme l'a souligné le Dr Rob Robson, agent en chef de la sécurité des patients de l'ORSW, « depuis la mise en oeuvre de notre campagne en 2007, notre expérience indique une sensibilisation accrue aux conséquences possibles de l'utilisation de termes médicaux ambigus, d'abréviations et d'une écriture illisible sur les patients. Une sensibilité accrue à de telles conséquences ne peut que renforcer une culture qui encourage tous les fournisseurs de soins de santé à jouer un rôle dans la sécurité des patients. »

L'élimination des abréviations dans les milieux de soins réduira le nombre d'erreurs, atténuera les risques pour les patients, améliorera la communication et accroîtra l'efficacité en réduisant le temps nécessaire pour préciser les ordonnances médicales.

Comme a ajouté Sue Neilson, inf. aut., directrice générale de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Manitoba, « il est important d'éviter le jargon, les abréviations et les autres raccourcis lorsque vient le temps de communiquer avec les patients. Les malentendus possibles qui peuvent mener à des erreurs peuvent avoir des conséquences graves. Des documents clairs et concis sont essentiels pour assurer la sécurité des soins aux patients et le personnel infirmier autorisé du Manitoba est heureux de soutenir et de mettre en oeuvre cette importante initiative. »

Suite à la page 2

PRINCIPAUX MEMBRES



La campagne provinciale *La sécurité des patients est entre vos mains* vise à sensibiliser les fournisseurs de soins de santé à l'utilisation d'abréviations médicales, de désignations de dose ou de symboles particuliers qui peuvent entraîner des erreurs. Des milliers d'affiches qui rappellent aux praticiens les dangers associés aux abréviations ambiguës seront distribuées, accompagnées d'une liste des termes à éviter en format de poche. Une trousse de ressources qui vise à éduquer et à informer les fournisseurs de soins sera offerte sur le site Web de l'ISPM.

Selon Ronald Guse, registraire de la MPA, « malgré la prudence des fournisseurs de soins de santé, des abréviations et des termes médicaux ambigus ont causé de nombreux effets indésirables et des accidents évités de justesse. La présente initiative aidera à éliminer de nombreuses possibilités de mésaventures, à accroître la qualité des communications interprofessionnelles et à rehausser la sécurité des patients. »

La MPA a coordonné une séance de formation multidisciplinaire à l'intention du personnel infirmier, des médecins et des pharmaciens de Winnipeg qui sera transmise sous forme de vidéoconférence à 18 sites au Manitoba. En plus d'encourager leurs membres à soutenir et à promouvoir l'initiative de l'ISPM, l'Ordre des infirmières et infirmiers du Manitoba, l'Ordre des infirmières et infirmiers psychiatriques du Manitoba et la MPA distribueront une liste des abréviations à éviter en format de poche à tous leurs membres.

Comme l'a déclaré Dawn Bollman, présidente de l'Ordre des infirmières et infirmiers psychiatriques du Manitoba, « l'approche que nous adoptons vise à veiller à ce que les clients acquièrent des renseignements appropriés pour gérer leur maladie et leur rétablissement. Il est donc essentiel que les fournisseurs de soins communiquent bien avec leurs clients, ainsi qu'entre eux. »

La campagne *La sécurité des patients est entre vos mains* s'adresse aux hôpitaux, aux divers milieux de santé communautaire (médecins, personnel des soins de santé primaires, pharmaciens), aux foyers de soins personnels et aux établissements de soins prolongés de l'ensemble de la province. L'ISPM tient à remercier les Offices régionaux de la santé du Manitoba (niveau Argent) et la société Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (niveau Bronze) d'avoir parrainé cette importante initiative.

Pour obtenir plus d'information, y compris les affiches de la campagne et la liste des termes à éviter, veuillez visiter le site Web www.mbips.ca.

L'Institut pour la sécurité des patients du Manitoba est un organisme sans but lucratif indépendant qui a été créé en 2004 pour promouvoir, coordonner et faciliter des activités qui ont des incidences positives sur la sécurité des patients dans l'ensemble du Manitoba, tout en rehaussant la qualité des soins de santé pour tous les Manitobains.

Personne-ressource pour les médias :

George Kolomaya
204 488-6323
george@samsonjourney.com